

# Privacyverklaring

In evenwicht met Petra verwerkt jouw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier.

Contactgegevens:  
Petra van Garderen  
Stephensonweg 14  
4207 HB Gorinchem  
(06-13400904)  
[info@inevenwichtmetpetra.nl](mailto:info@inevenwichtmetpetra.nl)  
[www.inevenwichtmetpetra.nl](http://www.inevenwichtmetpetra.nl)



## **Persoonsgegevens die wij verwerken**

In evenwicht met Petra verwerkt jouw persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van diensten van In evenwicht met Petra en/of omdat je deze gegevens zelf hebt verstrekt. Als cliënt/opdrachtgever van In evenwicht met Petra ga je ermee akkoord dat jouw persoonsgegevens verzameld en gebruikt worden in overeenstemming met deze privacyverklaring.

De volgende persoonsgegevens kunnen bij afname van ontspanningsmassages danwel voedingsconsulten worden gevraagd:

- Voor- en achternaam, geslacht, geboortedatum
- Adres, postcode, woonplaats
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Anamnesegegevens m.b.t. jouw gezondheid (medisch behandelverleden, leefstijl, medicijngebruik, alternatieve middelen, allergieën
- Gegevens m.b.t. jouw opleiding/ werk
- Leefsituatie
- Gezinssamenstelling
- Aanvullende anamnesegegevens m.b.t. uw gezondheid (hormonale anamnese, stressvragenlijst, lichaamsanalyse
- Huisarts, specialist (eventuele verwijsbrief)

Bij afname van bedrijfsstoelmassages komen hier nog de volgende gegevens bij:

- Bedrijfsgegevens zoals adres, naam opdrachtgever en contactpersoon, factuuradres

## **Hoe lang worden gegevens bewaard?**

In evenwicht met Petra zal jouw persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

**Anamnese/Intake** Bewaartermijn: 3 jaar vanaf aanmelding consult/traject of langer zolang je gebruik maakt van de diensten van In evenwicht met Petra  
Reden: Wanneer je na het afsluiten van de begeleiding opnieuw hulp of begeleiding

nodig hebt, is het fijn om deze gegevens opnieuw te kunnen inzien. Tevens scheelt dit een hoop tijd en onnodige consultkosten omdat dit niet nogmaals opnieuw hoeft te gebeuren. Bij regelmatige consulten/ontspanningsmassages worden deze gegevens geactualiseerd en bewaard zolang je komt. Echter 3 jaar na je laatste consult/massage verloopt de bewaartermijn.

**Personalia en (factuur)adres** Bewaartermijn: 3 jaar vanaf aanmelding consult/traject danwel laatste consult/massage  
Reden: is onderdeel van anamnese/intake

**Advies** Bewaartermijn: 3 jaar vanaf aanmelding consult/traject  
Reden: Wanneer je na het afsluiten van de begeleiding opnieuw mijn hulp of begeleiding nodig bent is het fijn om te kunnen zien wat er n.a.v. de eerste anamnese/intake is geadviseerd. Wanneer er nog steeds klachten of een hulpvraag is, kan ik samen met jou kijken waar dingen zo nodig aangepast kan worden.

### Gegevens delen met anderen

Jouw persoonsgegevens worden alleen verstrekt aan derden wanneer jij hier expliciet schriftelijke toestemming voor geeft of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Jij hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door In evenwicht met Petra en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die ik van jou heb in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van jouw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, neem dan contact met mij op. Je hebt de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via [de volgende link](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl): <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>

### Beveiliging

In evenwicht met Petra neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van In evenwicht met Petra maakt gebruik van een betrouwbare SSL- Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Verder gebruikt In evenwicht met Petra beveiligingssoftware en een eigen NAS-server plus de salonsoftware van Salonized. Bovendien wordt de website iedere maand goed onderhouden en gecontroleerd. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn, er aanwijzingen zijn van misbruik, of je meer info wilt over de beveiliging van door mij verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met mij op.

## Cookies

Op de website van In evenwicht met Petra wordt gebruik gemaakt van cookies. Dit zijn kleine tekstbestandjes die een website op de computer, tablet of mobiele telefoon plaatst op het moment dat je de website bezoekt. In deze cookies wordt informatie over jouw websitebezoek opgeslagen. Er is een onderscheid tussen functionele en niet-functionele cookies. Functionele cookies zijn noodzakelijk om de website goed te laten werken. Ze zorgen er bijvoorbeeld voor dat je ingelogd kunt blijven op de website wanneer je dat wilt.

Naast functionele cookies plaatsen we ook standaard analytische cookies. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. In evenwicht met Petra gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van ConsuWijzer.

Cookies kun je altijd zelf via de browserinstellingen verwijderen of uitschakelen.

## Google Analytics

In evenwicht met Petra maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. De hiermee verkregen informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe de In evenwicht met Petra website gebruikt wordt en om rapporten over de website aan In evenwicht met Petra te kunnen verstrekken. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. Hier tref je ook het privacybeleid van Google Analytics aan.

### **De volgende gegevens worden bijgehouden door deze cookies:**

- Het aantal bezoekers op de webpagina's.
- De duur van het bezoek.
- De uitgevoerde zoekopdrachten op de website.
- Gegevens over jouw browser en apparaat waarmee je onze website bezoekt, zoals besturingssysteem en schermgrootte.
- De manier waarop je op deze website terecht bent gekomen.  
In evenwicht met Petra heeft Google geen toestemming gegeven om via In evenwicht met Petra verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten. Daarbij zijn de volgende maatregelen getroffen:
- Google Analytics mag uw IP-adres alleen geanonimiseerd verwerken.
- De 'Gegevens delen' opties van Google Analytics staat uitgezet.
- In evenwicht met Petra heeft een bewerkersovereenkomst afgesloten met Google.

Als je niet wilt dat 'Google Analytics' wordt gebruikt, kun je de 'Google Analytics Opt-out Browser add-on' voor jouw webbrowser downloaden en installeren. Je kunt deze add-on downloaden van de Google website via onderstaande link:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>