

Artikel 1. Definities

Opdrachtnemer: Petra van Garderen, geboren 03-07-1967, h.o.d.n. In evenwicht met Petra, geregistreerd bij Kamer van Koophandel onder het nummer 61174157.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend.

Diensten: het leveren van ontspanningsmassages en stoelmassages bij bedrijven, mindfulness voor kinderen en hun ouders en aanverwante zaken.

De praktijk: de praktijkruimte aan de Muzenlaan 56, 4207 TD Gorinchem, alwaar de ontspanningsmassages en lessen mindfulness worden gegeven.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle te leveren diensten van opdrachtnemer, waarmee opdrachtgever akkoord gaat door het maken van een afspraakdatum. Vooraf worden deze Algemene Voorwaarden aan de opdrachtgever bekend gemaakt. Tevens zijn de Algemene Voorwaarden te vinden op de website van opdrachtnemer.

2.2. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op enig moment door de rechter geheel of gedeeltelijk worden vernietigd of nietig worden verklaard, dan laat dit de werking van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden

3.1. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien dit schriftelijk door beide partijen is bevestigd.

3.2. In geval van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden met instemming van beide partijen wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

Artikel 4. Tarieven

4.1. Alle prijzen zijn in euro's, B.T.W. wordt apart vermeld.

4.2. De diensten zullen tegen de overeengekomen tarieven worden geleverd zoals vermeld op de website. De tarieven voor stoelmassages zijn telkens ten hoogste één kalenderjaar geldig in die zin dat opdrachtnemer met een termijn van 30 kalenderdagen eventuele wijzigingen in de tarieven, diensten en/of voorwaarden schriftelijk bekend zal maken.

Artikel 5. Annulering

5.1. Annulering van de dienst dient uiterlijk 24 uur voor de afgesproken dag te geschieden. Indien annulering niet of te laat geschiedt, wordt de helft van het verschuldigde bedrag in rekening gebracht. De opdrachtgever is verplicht deze te betalen.

Artikel 6. Medewerking/ Verantwoordelijkheden Opdrachtgever

6.1. Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie, in ieder geval medische informatie of zo nodig toestemming van arts/specialist, verstrekken aan opdrachtnemer die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de dienst.

Artikel 7. Dossierbeheer en inzage

7.1. Opdrachtnemer zal van de opdrachtgever en opdrachtgevers in de praktijk een summier digitaal dossier bijhouden.

7.2. Naast opdrachtnemer heeft slechts de betrokkene recht op inzage in dit dossier.

Artikel 8. Geheimhouding

8.1. Opdrachtgever en opdrachtnemer verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de dienst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

8.2. Indien opdrachtnemer op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en opdrachtnemer zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

9.1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

9.2. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.

9.3. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

9.4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor

zoveel deze aan opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

9.5. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 10. Betalingsvoorwaarden

10.1. Betaling geschiedt direct in de praktijk contant, met pin of per betaalverzoek. Bij stoelmassage bij bedrijven binnen 14 dagen na factuurdatum op een door opdrachtnemer aangegeven bankrekeningnummer of via het in de factuur meegezonden betaalverzoek.

10.2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling is hij/zij van rechtswege in verzuim.

10.3. Na 2 betalingsherinneringen binnen een maand na factuurdatum, is opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van alle te maken (buiten)gerechtelijke kosten en executiekosten verband houdende met de incasso van de gefactureerde bedragen. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 40,00 exclusief btw, tenzij de wet anders bepaalt.

10.4. Klachten betreffende de hoogte van de factuur moeten binnen 5 werkdagen na de factuurdatum schriftelijk zijn ingediend. Na die termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en vervalt het recht op reclames voor opdrachtgever. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem/haar aan opdrachtnemer verschuldigde bedrag.

Artikel 11. Overmacht

11.1. Indien opdrachtnemer haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een aan haar niet toerekenbare oorzaak worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ziekte aan de zijde van opdrachtnemer.

11.2. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van opdrachtnemer niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn partijen bevoegd toekomstige afgesproken diensten te ontbinden zonder dat ook maar enig recht van opdrachtgever bestaat op schadevergoeding. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend.

Artikel 12. Toepasselijk recht

12.1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.